

Un problème ? Une idée ? Un point positif ? Votre avis nous intéresse pour progresser

Merci de compléter ce formulaire de manière précise. Les informations demandées permettront d'assurer le suivi de votre demande et l'envoi d'un accusé réception automatique. Les données sont traitées en interne conformément au RGPD.

* Indique une question obligatoire

VOS COORDONNÉES

NOM Prénom * : _____

Adresse e-mail* : _____

Téléphone : _____

Qui êtes-vous ? * :

- Je suis en formation au GRETA-CFA ML
- Je passe un examen au GRETA-CFA ML
- Je suis une entreprise qui accueille un(e) apprenant(e) (lieu d'alternance, stage, etc.)
- Je suis un organisme financeur (OPCO, Région, France Travail, CPF, etc.)
- Je suis un personnel du GRETA-CFA
- Je suis un intervenant extérieur (sous-traitant, intervenant ponctuel)
- Je suis un personnel d'un établissement partenaire (lycée, EPLE, université ...)
- Autres, préciser : _____

Vous complétez ce formulaire *

- Pour vous-même
- Pour une autre personne / groupe / structure

OBJET DU MESSAGE

Votre message concerne * :

- Les informations reçues / l'accueil
- L'organisation générale (planning, coordination...)
- Le contenu de la formation
- L'animation / la méthode d'apprentissage
- Le suivi et l'accompagnement personnalisé
- Le suivi administratif et/ou financier
- Les locaux
- Le matériel informatique et connexions
- Un comportement, une incivilité
- La gestion des personnels GRETA-CFA ML
- Autres

Selon vous s'agit-il ? * :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> D'une réclamation | « Vous êtes très mécontent de » |
| <input type="checkbox"/> D'une difficulté rencontrée | « J'ai été gêné par ... » |
| <input type="checkbox"/> D'une situation sérieuse et préoccupante | « Il y a une urgence à prendre en charge le problème ! » |
| <input type="checkbox"/> D'une idée d'amélioration | « Et si le GRETA-CFA mettait cela en place, qu'en pensez-vous ? » |
| <input type="checkbox"/> D'un point positif à souligner | « Bravo le GRETA CFA pour » |

Votre message * Merci de décrire la situation avec le plus de précision possible. Si vous le pouvez, indiquez le contexte, la période concernée (date, période, situation récurrente), et la formation ou le service concerné afin de faciliter le traitement de votre message.

Auriez-vous une SUGGESTION pour améliorer la situation ou nos services ?

Fin

Ce formulaire doit être renvoyé à l'adresse mail suivante : qualite@gretacfa-montpellier.fr

Les messages signalant une **réclamation, une difficulté ou une situation sérieuse** font l'objet d'une **analyse et d'une réponse personnalisée** par le service concerné.

Les **suggestions et points positifs** sont également pris en compte et analysés dans une logique d'amélioration continue, sans réponse systématique individuelle.

Merci pour votre contribution à l'amélioration de nos services.

Le GRETA-CFA MONTPELLIER LITTORAL



Mention RGPD :

Les informations collectées via ce formulaire sont enregistrées par le GRETA-CFA afin de traiter les demandes, réclamations, difficultés, suggestions et retours des parties prenantes. La base légale du traitement repose sur l'intérêt légitime du GRETA-CFA à améliorer la qualité de ses services. Les données sont destinées aux services habilités (service qualité et services concernés) et sont conservées pendant une durée maximale de **3 ans**, puis supprimées ou anonymisées.

Conformément à la réglementation applicable (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en contactant : dpo@gretacfa-montpellier.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).